

UCHWAŁA Nr 90/136/20
ZARZĄDU POWIATU W MOŃKACH
z dnia 18 lutego 2020 r.
w sprawie rozpatrzenia petycji

Na podstawie art. 13 ust.1 ustawy z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach (Dz.U. z 2018r., poz.870) uchwała się, co następuje:

§ 1. 1. Po rozpatrzeniu petycji z dnia 12 grudnia 2019r. Fundacji Rozwoju Obrotu Bezgotówkowego z siedzibą w Warszawie ul.Kruczkowskiego 4b lok.13 w przedmiocie dokonania anlizy możliwości wdrożenia w Powiecie Monieckim procedur związanych z pełnym zabezpieczeniem potrzeb interesantów - dotyczących płatności bezgotówkowych, postanawia się:

- 1) petycję skierowaną wobec Starostwa Powiatowego w Mońkach w związku z wprowadzeniem płatności bezgotówkowych w tej jednostki, uznaje się za bezzasadną,
 - 2) w stosunku do pozostałych jednostek organizacyjnych Powiatu Monieckiego zajmuje się stanowisko wyrażone w załączniku do uchwały.
2. Uzasadnienie stwierdzenia bezzasadności petycji wobec Starostwa Powiatowego w Mońkach, o którym mowa w ust.1 pkt 1 oraz stanowisko, o którym mowa w ust.1 pkt 2 stanowi w załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Starostę Monieckiego do zawiadomienia wnoszącego petycję o sposobie jej załatwienia wraz z uzasadnieniem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Starosta 
mgr Błażej Buńkowski

Wicestarosta 
mgr Joanna Kitlas

Jan Borowski

Joanna Kulikowska 

Irena Wysocka 

Załącznik do Uchwały Nr 70/136/20
Zarządu Powiatu w Mońkach
z dnia 28 lutego 2020r.

Uzasadnienie

W dniu 12 grudnia 2019r. do Starostwa Powiatowego w Mońkach wpłynęła petycja od Fundacji Rozwoju Obrotu Bezgotówkowego z siedzibą w Warszawie ul.Kruczkowskiego 4b lok.13 zawierająca dwa żądania:

- 1) o dokonanie analizy możliwości wdrożenia w Jednostce procedur związanych z pełnym zabezpieczeniem potrzeb interesantów - dotyczących płatności bezgotówkowych, oraz na bazie dokonanej analizy:
- 2) o podsumowanie mocnych i słabych stron ewentualnego wdrożenia procedur pełnego zaspokojenia żądań Interesantów – pod kątem płatności bezgotówkowych w Jednostce.

Petycja została skierowana do Zarządu Powiatu w Mońkach, pismo zawierało również wnioski o udostępnienie informacji w zakresie płatności bezgotówkowych przez Starostwo Powiatowe w Mońkach jak też jednostki organizacyjne powiatu. Z tego też względu odpowiedzi na petycję udziela się zarówno w zakresie objętym petycją dla Starostwa Powiatowego w Mońkach jak również jednostek organizacyjnych powiatu.

Po pierwsze:

Płatności bezgotówkowe zostały umożliwione przez Radę Powiatu w Mońkach dla wszystkich jednostek budżetowych powiatu monieckiego w drodze Uchwały Nr XXVI/162/17 z dnia 29 września 2017r. w sprawie dopuszczenia zapłaty należności stanowiących dochody budżetu Powiatu Monieckiego za pomocą instrumentów płatniczych.

Starostwo Powiatowe w Mońkach korzysta z tej możliwości. Dla klientów uruchomione zostały trzy terminale płatnicze: dwa w Wydziale Komunikacji i jeden w Wydziale Geodezji, Kartografii, Katastru i Gospodarki Nieruchomościami. Według aktualnej oceny nie ma potrzeby instalowania większej liczby terminali. Z uwagi na wdrożenie płatności bezgotówkowych, petycję wobec Starostwa Powiatowego w Mońkach uważa się za bezzasadną.

Natomiast jednostki organizacyjne powiatu, w większości nie widzą potrzeby wprowadzenia płatności za pomocą instrumentów płatniczych bezgotówkowych, z uwagi na nie pobieranie, bądź znikome pobieranie opłat z zewnątrz. Jedynie Dyrektor Pływalni Powiatowej w Mońkach wychodząc naprzeciw potrzebom klientów prowadzi już rozmowy z kilkoma firmami oferującymi usługi w tym zakresie, w celu wdrożenia możliwie najlepszego rozwiązania w tym przedmiocie.

Po drugie:

Wdrożenie procedur płatności bezgotówkowych, w ocenie Dyrektora Pływalni Powiatowej w Mońkach, może mieć wpływ na wzrost liczby klientów i poprawę jakości ich obsługi. Ale z drugiej strony wymaga to przeszkolenia osób obsługujących kasę i niewielkich zmian w obsłudze kasowej, nie postrzegane jest to jednak jako problem.

W ocenie pracowników Starostwa Powiatowego w Mońkach, płatności bezgotówkowe wdrożone w Starostwie są odpowiedzią na oczekiwania i wymagania klientów Urzędu, nie wymaga to więc głębszej analizy. Jest to niewątpliwie bezpieczniejszy i wygodniejszy sposób dokonywania płatności.