

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
W STAROSTWIE POWIATOWYM W MOŃKACH**

I. Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Starostwie Powiatowym w Mońkach zgodnie z wymaganiami art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r.o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062).

1. Dostępność architektoniczna.

– Budynek: ul. Słowackiego 5a, 19-100 w Mońkach, główna siedziba Starostwa Powiatowego w Mońkach

Przed wejściem głównym, znajduje się jedno oznaczone na niebiesko miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych (w bliskiej odległości do 50 m od wejścia do budynku – poprzez windę) oraz dwa miejsca parkingowe po przeciwległej stronie ulicy, tuż przy przejściu dla pieszych.

Do budynku prowadzi 6 stopni schodów, przy których zamontowane są poręcze.

Główne drzwi budynku mają w świetle ościeżnicy co najmniej 0,90 m i wysokość 2,00 m.

Z prawej strony budynku, usytuowana jest winda dla osób poruszających się na wózkach, spełniająca wszystkie wymogi dla osób niepełnosprawnych. Winda prowadzi na wszystkie poziomy budynku, na których są obsługiwani klienci. Korytarze i drzwi wejściowe do pokoi w których obsługiwani są klienci dostosowane dla osób na wózkach.

Na parterze, tuż przy wejściu głównym, znajduje się punkt informacyjny – Biuro Obsługi Klienta z ladą obniżoną na odcinku co najmniej 0,90 m do wysokości maksymalnej 0,80 m. Osoba w punkcie informacyjnym jest widoczna zarówno dla osoby stojącej i siedzącej. Tu obsługiwany jest też klient indywidualny w sprawach geodezyjnych. W tym miejscu może przyjść, w razie potrzeby, do osoby niepełnosprawnej i ją obsłużyć każdy z urzędników pracujących w Starostwie Powiatowym w Mońkach (ze wszystkich trzech budynków Starostwa).

Tuż przy windzie na II piętrze z prawej strony znajduje się oznaczona łazienka i ubikacja z udogodnieniami dla osób z niepełnosprawnościami. Brak oznaczeń z opisem w języku Braille'a. Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W chwili obecnej brak jest w budynku pętli indukcyjnej. Od stycznia 2023 do dnia 31.05.2023 r. na stronie internetowej Starostwa Powiatowego w Mońkach była uruchomiona platforma z której osoby z niepełnosprawnościami mogą korzystać z tłumacza języka migowego.

– Budynek : Al. Niepodległości 3, 19-100 w Mońkach

Z lewej strony budynku przy ul. Wyzwolenia od strony dojścia (szerokim ciągiem pieszym powyżej 1,50 m), do wejścia głównego znajdują się dwa oznaczone na niebiesko miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

Do budynku prowadzi 9 stopni schodów, przy których zamontowane są poręcze oraz bezpośrednio od strony miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych przy ścianie budynku pochylnia z obustronnymi poręczami dla osób poruszających się na wózkach. W budynku nie ma windy.

Pochylnią można dostać się jedynie na parter budynku, jednakże tuż za wiatrolapem zorganizowana jest obecnie recepcja/punkt informacyjny, celem ograniczenia kontaktu bezpośredniego z klientami obsługiwanymi przez jednostkę. Tu obsługiwani wszyscy klienci w zakresie spraw załatwianych w przedmiotowym budynku.

W budynku jest toaleta z udogodnieniami dla osób z niepełnosprawnościami w której zamontowano przewijak wiszący.

Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W chwili obecnej brak jest w budynku pętli indukcyjnej. Od stycznia 2023 do dnia 31.05.2023 r. na stronie internetowej Starostwa Powiatowego w Mońkach była uruchomiona platforma z której osoby z niepełnosprawnościami mogą korzystać z tłumacza języka migowego.

– Budynek : ul. Mickiewicza 52, 19-100 w Mońkach

Jest to siedziba Wydziału Dróg. W budynku nie ma wind ale została wykonana pochylnia.

Do budynku prowadzą trzy stopnie schodów przy których zamontowana jest poręcz. Dla osób poruszających się na wózkach przy ścianie budynku została zamontowana pochylnia z obustronnymi poręczami. Przed budynkiem zostało wykonane jedno miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. Budynek wewnątrz nie jest przyjazny dla osób poruszających się na wózkach, osób z niepełnosprawnością ruchową. Nie jest też przyjazny dla innych osób z niepełnosprawnościami.

W budynku brak jest łazienki i ubikacji z udogodnieniami dla osób z niepełnosprawnościami.

Do budynku nie można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W chwili obecnej brak jest w budynku pętli indukcyjnej. Od stycznia 2023 do dnia 31.05.2023 r. na stronie internetowej Starostwa Powiatowego w Mońkach była uruchomiona platforma z której osoby z niepełnosprawnościami mogą korzystać z tłumacza języka migowego.

Brak jest też oznaczeń z opisem w języku Braille'a.

Mając na uwadze ograniczenia architektoniczne budynku dla osób z niepełnosprawnościami, wszelkie formalności urzędowe dla tych klientów są przeprowadzane w Biurze Obsługi Klienta w budynku przy ul. Słowackiego 5a, po zgłoszeniu przez osobę z niepełnosprawnością potrzeby załatwienia sprawy w Wydziale Dróg Starostwa Powiatowego w Mońkach.

2. Dostępność cyfrowa.

Strona internetowa Starostwa Powiatowego w Mońkach: <https://monki.pl/> pozwala na korzystanie z niej osobom z różnymi niepełnosprawnościami. Strona zawiera najważniejsze elementy takie jak, dane teleadresowe podmiotu, przekierowanie do BIP-u, nawigację oraz deklarację dostępności.

II. Planowane działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Lokalizacja budynku	Proponowane zadania
Budynek przy ul. Słowackiego 5a	Obszar: 1.5 Schody zewnętrzne: 1) Należy rozważyć zaopatrzenie schodów zewnętrznych w oznaczenia kontrastowe pierwszego i ostatniego stopnia; 2) Należy rozważyć oznaczenie strefy schodów zewnętrznych za pomocą faktury ostrzegawczej
	Obszar 1.8 Recepcja punkt informacyjny: Rozważenie możliwości zorganizowania stałego punktu obsługi klientów na parterze budynku.
	Obszar 1.10 Dostępność usług i funkcji: 1) Należy rozważyć oznaczenie pomieszczeń, w których obsługiwani są klienci, za pomocą oznaczeń dotykowych / opisów brajlowskich;

	<p>2) Należy podjąć działania mające na celu zapewnienie, aby wszystkie stanowiska obsługi klientów były dostępne dla użytkowników wózków (obniżenie lady do wysokości 0,80 m na długości 0,90 m, możliwość podjechania wózkiem);</p> <p>3) W miarę możliwości finansowych i organizacyjnych, należy rozważyć zaopatrzenie jednostki w stanowisko obsługi klientów wyposażone w pętlę indukcyjną (Miejsce umieszczenia pętli indukcyjnej powinno być prawidłowo i czytelnie oznaczone odpowiednim znakiem graficznym);</p> <p>4) W miarę możliwości finansowych i organizacyjnych, należy rozważyć zapewnienie dostępu do tłumacza języka migowego (bezpośrednio lub w sposób zdalny);</p> <p>5) Należy rozważyć uczynienie z toalety dla OzN oznaczoną jako „damska” – toalety ogólnodostępnej.</p> <p>Obszar 1.11 Pomieszczenia dla rodzica/opiekuna z dzieckiem: Należy rozważyć montaż przewijaka wiszącego np. w toalecie dla OzN.</p> <p>Obszar 1.12: Schody wewnętrzne:</p> <p>1) Należy rozważyć zaopatrzenie schodów wewnętrznych w oznaczenia kontrastowe pierwszego ostatniego stopnia;</p> <p>2) Należy rozważyć oznaczenie strefy schodów wewnętrznych za pomocą faktury ostrzegawczej.</p> <p>Obszar 1.15: Bezpieczeństwo pożarowe i ewakuacja: Należy rozważyć zastosowanie dotykowych planów ewakuacji.</p> <p>Obszar 1.16: Informacja w budynku: Należy rozważyć zastosowanie dotykowych planów obiektu.</p>
<p>Budynek przy ul.Mickiewicza 52</p>	<p>Obszar 2.3 Strefa wejścia do budynku: Należy zapewnić spełnienie wymogu „budynek przyjazny dla psów asystujących” poprzez udostępnienie możliwości wstępu osobom z ograniczeniami mobilności (np. niewidomym) wraz z psem asystującym.</p> <p>Obszar 2.5 Schody zewnętrzne:</p> <p>1) Należy rozważyć zaopatrzenie schodów zewnętrznych w oznaczenia kontrastowe pierwszego ostatniego stopnia;</p> <p>2) Należy rozważyć oznaczenie strefy schodów zewnętrznych za pomocą faktury ostrzegawczej.</p> <p>Obszar 2.10 Dostępność usług i funkcji:</p> <p>1) Należy rozważyć oznaczenie pomieszczeń, w których obsługiwani są klienci, za pomocą oznaczeń dotykowych / opisów brajlowskich;</p> <p>2) Należy podjąć działania mające na celu zapewnienie, aby wszystkie stanowiska obsługi klientów były dostępne dla użytkowników wózków (obniżenie lady do wysokości 0,80 m na długości 0,90 m, możliwość podjechania wózkiem);</p> <p>3) W miarę możliwości finansowych i organizacyjnych, należy rozważyć zaopatrzenie jednostki w stanowisko obsługi klientów wyposażone w pętlę indukcyjną (Miejsce</p>

	<p>umieszczenia pętli indukcyjnej powinno być prawidłowo i czytelnie oznaczone odpowiednim znakiem graficznym);</p> <p>4) W miarę możliwości finansowych i organizacyjnych, należy rozważyć zapewnienie dostępu do tłumacza języka migowego (bezpośrednio lub w sposób zdalny);</p> <p>5) W miarę możliwości finansowych i organizacyjnych, należy rozważyć wyodrębnienie toalety dla osób niepełnosprawnych.</p> <p>Obszar 2.11 Pomieszczenia dla rodzica/opiekuna z dzieckiem: Należy rozważyć montaż przewijaka wiszącego.</p> <p>Obszar 2.12: Schody wewnętrzne:</p> <p>1) Należy rozważyć zaopatrzenie schodów wewnętrznych w oznaczenia kontrastowe pierwszego i ostatniego stopnia;</p> <p>2) Należy rozważyć oznaczenie strefy schodów wewnętrznych za pomocą faktury ostrzegawczej.</p> <p>Obszar 2.15 Bezpieczeństwo pożarowe i ewakuacja: Należy rozważyć zastosowanie dotykowych planów- ewakuacji</p> <p>Obszar 2.16 Informacja w budynku: Należy rozważyć zastosowanie dotykowych planów obiektu.</p>
<p>Budynek przy ul. Niepodległości 3</p>	<p>Obszar 3.3 Strefa wejścia do budynku: Należy zapewnić spełnienie wymogu „budynek przyjazny dla psów asystujących” poprzez udostępnienie możliwości wstępu osobom z ograniczeniami mobilności (np. niewidomym) wraz z psem asystującym.</p> <p>Obszar 3.5 schody zewnętrzne:</p> <p>1) Należy rozważyć zaopatrzenie schodów zewnętrznych w oznaczenia kontrastowe pierwszego i ostatniego stopnia;</p> <p>2) Należy rozważyć oznaczenie strefy schodów zewnętrznych za pomocą faktury ostrzegawczej</p> <p>Obszar 3.8 Recepcja punkt informacyjny: Należy rozważyć zorganizowanie punktu obsługi klienta wyposażonego w pętlę indukcyjną .</p> <p>Obszar 3.10 Dostępność usług i funkcji:</p> <p>1) Należy rozważyć oznaczenie pomieszczeń, w których obsługiwani są klienci, za pomocą oznaczeń dotykowych / opisów brajlowskich;</p> <p>2) Należy podjąć działania mające na celu zapewnienie, aby wszystkie stanowiska obsługi klientów były dostępne dla użytkowników wózków (obniżenie lady do wysokości 0,80 m na długości 0,90 m, możliwość podjechania wózkiem);</p> <p>3) W miarę możliwości finansowych i organizacyjnych, należy rozważyć zaopatrzenie jednostki w stanowisko obsługi klientów wyposażone w pętlę indukcyjną (Miejsce umieszczenia pętli indukcyjnej powinno być prawidłowo i czytelnie oznaczone odpowiednim znakiem graficznym);</p> <p>4) W miarę możliwości finansowych i organizacyjnych, należy rozważyć zapewnienie dostępu do tłumacza języka migowego (bezpośrednio lub w sposób zdalny).</p>

	Obszar 3.12: Schody wewnętrzne: Należy rozważyć oznaczenie strefy schodów wewnętrznych za pomocą faktury ostrzegawczej.
	Obszar 3.15 Bezpieczeństwo pożarowe i ewakuacja: Należy rozważyć zastosowanie dotykowych planów- ewakuacji
	Obszar 3.16 Informacja w budynku: Należy rozważyć zastosowanie dotykowych planów obiektu.

* Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Starostwie Powiatowym w Mońkach został opracowany na podstawie audytu przeprowadzonego w Starostwie Powiatowym w Mońkach przez firmę zewnętrzną. Zadania będą realizowane w miarę możliwości finansowych i organizacyjnych Starostwa Powiatowego w Mońkach.

Mońki, 18.01.2024 r.

Sporządził Koordynator dostępności: *Ameto Sienko*

Zatwierdził:

STAROSTA
Blużej Buńkowski

